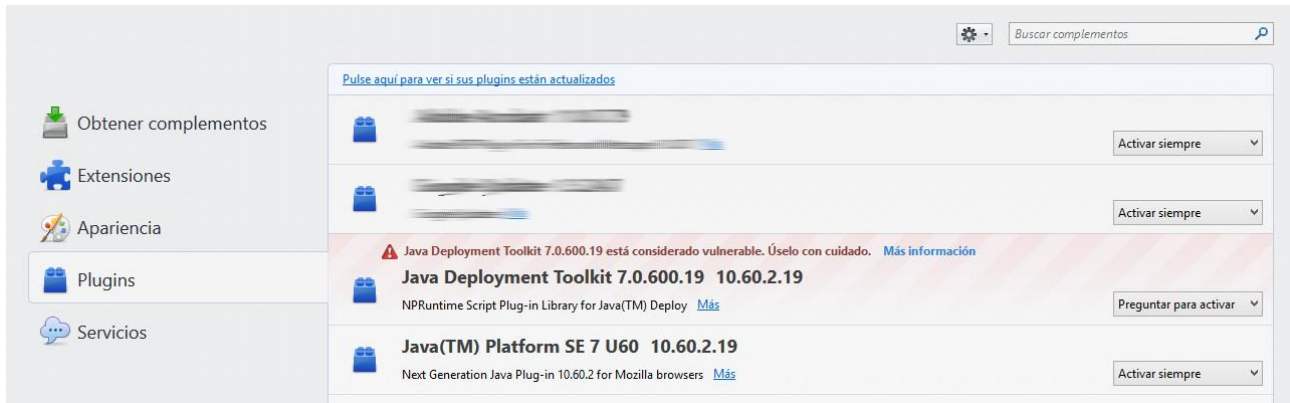


## Manual envío solicitudes con certificado

Para poder realizar un envío con dni electrónico o firma digital avanzada de la generalitat, es necesario ejecutar un applet que recuperará el certificado del cliente. Este applet se ejecuta en el momento que se realiza el envío de la solicitud.

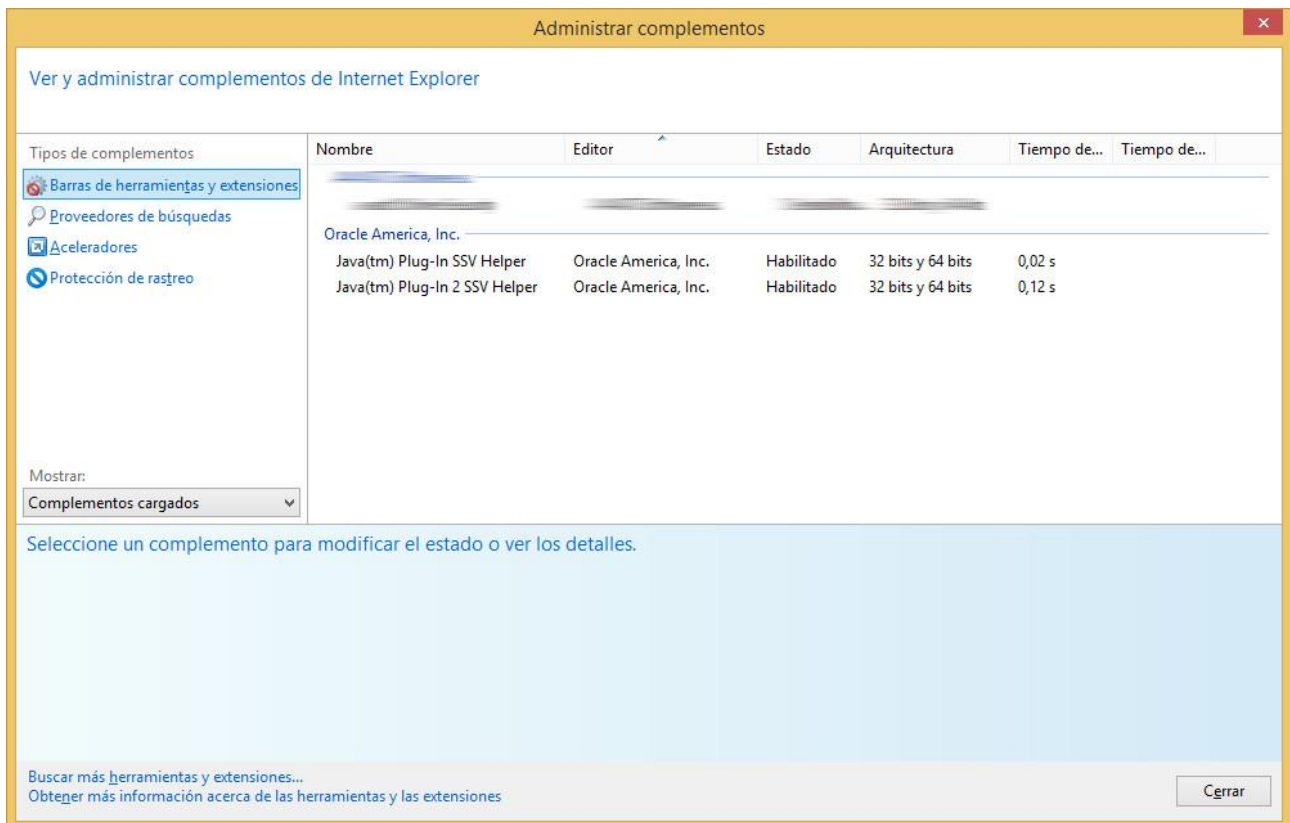
Para que el applet pueda ejecutarse, lo primero que hay que comprobar es si el plugin de Java está instalado en el navegador y si está habilitado. Dependiendo del navegador se puede comprobar en:

- Firefox: Abrir Menú -> Complementos -> Plugins.



Debe poder ver el complemento de "Java(TM) Platform" y que a la derecha ponga "Activar siempre"

- Internet Explorer: Herramientas -> Administrar complementos.



Debe poder ver "Java(tm) Plug-In SSV Helper" y "Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper" y que aparezcan como "Habilitado" (captura-2)

Si tras esto sigue sin poder ejecutar el applet, lo siguiente que debe comprobar es si tiene usted instalada la última versión de Java. Esto puede hacerlo en la siguiente dirección:

<https://www.java.com/es/download/installed.jsp>

Si su versión de Java no está actualizada, se le avisará y le darán la opción de instalar la última versión.

Si los mensajes de advertencia siguen apareciendo y el applet no se llega a ejecutar, otra opción es excepcionar la URL de la plataforma para que se permita la ejecución de los applets descargados desde esa URL. Los pasos a seguir son:

- Abrir el panel de control de Java (Menú Inicio -> Panel de Control -> Java).
- Seleccionar la pestaña de "Seguridad" y pulsar en "Editar lista de sitios...".
- En esta nueva ventana pulsamos en "Agregar" e introducimos <https://appweb.edu.gva.es/>
- Aceptamos los cambios y ahora ya debería poder ejecutarse el applet de firma.

El navegador Mozilla Firefox puede dar problemas con los applets a partir de la versión 42.0, por lo que recomendamos utilizar una versión anterior a esta (sólo en caso de no poder utilizar otros navegadores como Internet Explorer). Estas versiones anteriores se pueden descargar desde:

<https://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/>